

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por **THL NEGOCIOS E INGENIERIA INTERNACIONALES LTDA - THL Ltda.** -, con respecto a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y, de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

### DATOS GENERALES

El responsable del tratamiento de sus datos personales será la compañía - **THL LTDA**-, NIT: 800.198.783-0. Ubicada en la Carrera 49B No 91-33; web [www.thl.com.co](http://www.thl.com.co) ; correo electrónico: [atencionalusuariothl@thl.com.co](mailto:atencionalusuariothl@thl.com.co) PBX. 6218550, (disponible de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm.) de Bogotá D.C.

### 1. POLITICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

A través de esta política, **THL LTDA**, en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades que **THL LTDA**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, tratará la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado sus datos personales.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual, para la vinculación a cualquier producto y servicio que brinde la compañía. El titular de los datos registra o entrega su información de manera libre y voluntaria; y al hacerlo tácitamente acepta nuestra Política; la que a partir de Nov.1.de 2016, podrá consultar en la página web [www.thl.com.co](http://www.thl.com.co), o solicitar y/o rechazar enviando un correo expresamente por este motivo a : [atencionalusuariothl@thl.com.co](mailto:atencionalusuariothl@thl.com.co)

THL LTDA se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, en cuyo caso, se exigirá al encargado atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

### 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a THL LTDA, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por THL LTDA g) Desarrollar procesos de selección, evaluación, y vinculación laboral; h) Soportar procesos de auditoría interna o externa; i) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de THL LTDA; i) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

Respecto de los datos recolectados directamente en puntos de seguridad, tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y/o recepción; y los obtenidos de las videograbaciones que se instalen dentro o fuera de las instalaciones de la compañía, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de THL LTDA y sus filiales; y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso. El visitante estará alertado mediante la señalización adecuada.

La información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, THL LTDA no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (v) que sea requerido o permitido por la ley.

THL LTDA podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, THL LTDA advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

### 3. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que THL LTDA, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la compañía. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a THL Ltda., cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por THL Ltda., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas de THL LTDA. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de THL LTDA, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de THL LTDA relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre del THL LTDA, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el



Technology & High Life

THL LTDA NIT. 800 . 198 . 783 - 0 [www.thl.com.co](http://www.thl.com.co)

Dirección: Cra 49 B N°91 - 33  
Bogotá, Colombia  
Email: [ventas-thl@thl.com.co](mailto:ventas-thl@thl.com.co)

PBX: (+57) 1. 621 . 8550  
Fax: (+57) 1. 621 . 6028  
Celular: 317 . 894 . 0734

solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo.

Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

THL LTDA está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012 THL LTDA adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que se encuentre autorizado para realizar el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información; además de observar lo comprometido en la presente Política.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores.

Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

La compañía ha implementado todos los mecanismos de seguridad acordes con sus actividades. Además, ha desplegado una serie de documentos a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, THL LTDA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

#### **5. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Estos datos son almacenados en la base de datos pertinente, clasificada de acuerdo al servicio o categoría que corresponda. Las bases de datos se encuentran protegidas con firewalls, y los servidores en los que reposan están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

#### **6. MODIFICACIONES A LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS.**

THL LTDA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado en la página web [www.thl.com.co](http://www.thl.com.co) Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

#### **7. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

El titular de la información, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que THL Ltda., puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.



Technology & High Life

THL LTDA NIT. 800 . 198 . 783 - 0 [www.thl.com.co](http://www.thl.com.co)

Dirección: Cra 49 B N°91 - 33  
Bogotá, Colombia  
Email: [ventas-thl@thl.com.co](mailto:ventas-thl@thl.com.co)

PBX. (+57) 1. 621 . 8550  
Fax. (+57) 1. 621 . 6028  
Celular. 317 . 894 . 0734

## **8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del 1 de Noviembre de 2016; luego de haber sido aprobada por la junta de socios.

## **9. ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS.**

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que el THL LTDA tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581: correo electrónico : [atencionalusuariothl@thl.com.co](mailto:atencionalusuariothl@thl.com.co) o al PBX. 6218550, (disponible de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm.) de Bogotá D.C.